

ELŐTERJESZTÉS
A KÉPVISELŐ-TESTÜLET
2026. március 26.-i rendes ülésére

A napirendet tárgyaló ülés dátuma:

A napirendet tárgyaló ülés:

Előterjesztő:

Az előterjesztést készítette:

A napirendet tárgyaló ülés típusa-1:

A napirendet tárgyaló ülés típusa-2:

A határozat elfogadásához szükséges többség típusa:

A szavazás módja:

2026. március 26.

Képviselő-testület

polgármester

jegyző

nyílt / zárt

rendes / rendkívüli

egyszerű / minősített

nyílt / titkos

A tárgyalandó témakör tárgya: Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális feladatok (Szociális Iroda) 2025 évi ellátásának értékelése

1. A TÁRGYALANDÓ TÉMAKÖRÖK TÁRGYILAGOS ÉS TÉNYSZERŰ BEMUTATÁSA

Tisztelt Képviselő-testület!

Tiszalúc Nagyközség Képviselő- testületének 2025 évi munkatervében szerepel Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális feladatok (Szociális Iroda) 2025. évi ellátásának értékeléséről szóló napirendi pont.

A napirendi felkéréseknek megfelelően Majdanicsné Bátki Beatrix szakmai vezető a beszámolót elkészítette.

Kérem a mellékelt beszámoló áttekintését és annak elfogadását.

2. ELŐZMÉNYEK A TÁRGYALANDÓ TÉMAKÖRBEN HOZOTT KORÁBBI KÉPVISELŐ-TESTÜLETI DÖNTÉSEK, ÉS AZOK VÉGREHAJTÁSÁNAK ÁLLÁSA

3. JOGSZABÁLYI HIVATKOZÁSOK

Tiszalúc Nagyközség Önkormányzat Szervezeti Működési Szabályzata 7/2022.(V.30.)

4. AZ ILLETÉKES BIZOTTSÁG VÉLEMÉNYE: Egészségügyi; Szociális; Oktatási; Nevelési; Kulturális; Sport és Turisztikai Bizottság; jkv szerint

5. HATÁROZAT JAVASLAT / RENDELET TERVEZET

Tiszalúc Nagyközség Önkormányzat Képviselő-testületének/2026.(III.26.) határozata a Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális feladatok (Szociális Iroda) 2025. évi ellátásának értékelése

Tiszalúc Nagyközség Képviselő-testülete az előterjesztést megtárgyalva úgy döntött, hogy elfogadja a Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális feladatok ellátásának értékeléséről szóló beszámolót.

(A Beszámoló teljes szövege a határozat mellékletét képezi.)

Felelős: Siri Norbert polgármester

Határidő: azonnali és folyamatos

Tiszalúc, 2026. 03.20.

Előterjesztést készítette: Turóczi Hajnalka jegyző

Előterjesztő: Siri Norbert polgármester

BESZÁMOLÓ

A Szociális Iroda 2025. évi munkájáról

A Szociális Iroda szociális és gyermekjóléti alapellátást biztosító szolgálat, fenntartója Tiszalúc Nagyközség Önkormányzata. Feladatunk a településen élő rászoruló lakosság szociális biztonságának elősegítése, a jogszabályban meghatározott ellátások biztosítása, valamint a hátrányos helyzetű csoportok támogatása.

Munkánkat a hatályos jogszabályok – különösen a 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról – valamint a helyi önkormányzati rendeletek alapján végezzük, 2 telephelyen.

Személyi feltételek:

- 1 fő szakmai vezető
- 2 fő családgondozó
- 4 fő szociális gondozó (házi segítségnyújtásban)
- 1 fő gondozó (nappali ellátásban)
- 1 fő adminisztrátor (szociális, iskolai étkezések nyilvántartása)
- 2 fő közfoglalkoztatott

2025-ben a házi segítségnyújtásban dolgozó gondozók közül 3 fő részt vett szakmai továbbképzésen, a családgondozók együttműködtek a jelzőrendszer tagjaival (védőnői szolgálat, gyámhatóság, gyermekjóléti központ, rendvédelem, egészségügyi és oktatási intézmények, Polgármesteri Hivatal). Az év során több esetben került sor közös esetmegbeszélésre, krízishelyzetek gyors kezelésére.

Az adminisztratív terhek jelentősek, de az ügyintézési határidők mindig betartottak. Egyre összetettebb szociális problémákkal találkozunk, amelyek komplex megoldásokat igényelnek.

Alaptevékenységi feladatai:

1. Idősek nappali ellátása
2. Szociális étkeztetés biztosítása
3. Házi segítségnyújtás
4. Családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

A nappali ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, és mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújtunk, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervezünk, helyet biztosítunk a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Az év során kiemelt figyelmet fordítottunk a közösségépítésre, az elszigetelődés megelőzésére, valamint az idősek mentális és fizikai aktivitásának megőrzésére.

Biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és az érdeklődő lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. A nappali ellátás jelentős szerepet tölt be az időskorú lakosság életminőségének javításában.

Az idősek nappali ellátása 20 engedélyezett férőhellyel rendelkezik. A feladatot 1 főállású szakképzett dolgozóval látja el.

Az ellátásban résztvevők felvételéről előzetes kérelmük alapján a szakmai vezető dönt. A szolgáltatás igénybevétele önkéntes, a szolgálattal kötött egyéni megállapodás alapján.

A szolgáltatás térítésmentes.

2025. évben a klubtagok száma 20 fő volt. (Megállapodással 28 fő rendelkezett, de napi szinten 20 fő veszi igénybe).

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

Szociális étkeztetés keretében ebédet biztosítunk olyan rászorultak részére, akik koruk, egészségi állapotuk vagy szociális helyzetük miatt önmaguk, vagy eltartottjuk részére nem képesek napi egyszeri meleg ételt biztosítani. A szociális étkeztetés térítési díját Tiszalúc Nagyközség Önkormányzatának szociális rendelete szabályozza, mely jelenleg 709.- Ft/adag, és tartalmazza a kiszállítás árát is.

A szolgáltatás egyéni megállapodás alapján történik. Az étkeztetés igénybevétele az étel házhozszállításával történik.

A szociális étkezésben résztvevők száma 2025-ben 144 fő.

Az ellátottak jelentős része idős, egyedül élő személy, de előfordult egészségi állapot vagy krízishelyzet miatti átmeneti igénybevétel is.

A szolgáltatás nemcsak az alapvető szükségletek kielégítését szolgálja, hanem fontos szerepet tölt be a rászorulóknak mindennapi biztonságérzetének fenntartásában is.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás elsődleges célja az önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képes személyek otthonukban történő gondozása. A szolgáltatás keretében a házi gondozó saját lakókörnyezetében nyújt szükség szerint segítséget a rászorulóknak, ezzel elősegítve az önálló életvitel fenntartását. Segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen. A rászorulóknak gondozását 4 fő szakképzett gondozónő látja el.

2025. évben 41 fő részesült házi segítségnyújtásban. Személyi gondozásban 34 fő és szociális segítségben 7 fő részesült. Térítési díja: 250.- Ft/óra.

Az ellátottak többsége idős, egyedül élő személy, akik számára a házi segítségnyújtás lehetővé teszi, hogy minél tovább saját otthonukban élhessenek.

CSALÁDSEGÍTŐ ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A család és gyermekjóléti szolgálat gondozási, valamint szervezési tevékenységet folytat Tiszalúc nagyközség közigazgatási területén. Egyik fő tevékenysége a gyermekek családban történő nevelésének elősegítése érdekében a tájékoztatás, információnyújtás, segítő beszélgetések. Személyi feltétele 2025. év folyamán a szolgáltatásban 2 főállású családsegítő. A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek és családok támogatása.

A 2025. évben a leggyakoribb problémátípusok:

- anyagi nehézségek, munkanélküliség,
- lakhatási problémák,
- családi konfliktusok,
- ügyintézési nehézségek.

A szolgálat munkatársai tanácsadással, információnyújtással, ügyintézési segítséggel, adományosztással, valamint szükség esetén más intézmények bevonásával támogatták az érintetteket. Az együttműködés önkéntes alapon, gondozási terv mentén valósult meg.

A 2025. év során a szolgálat:

- alapellátás keretében gondozta a veszélyeztetett gyermekeket,
- jelzőrendszeri tagokkal együttműködve feltárta a problémákat,
- esetmegbeszéléseket és esetkonferenciákat tartott,
- szükség esetén hatósági intézkedést kezdeményezett.

A jelzőrendszer tagjaival (gyámügyi osztály, gyermekjóléti központ, oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók, rendőrség, védőnői szolgálat, Polgármesteri Hivatal stb.) való együttműködés folyamatos volt. A szolgálat kiemelt figyelmet fordított a megelőzésre és a családok erőforrásainak megerősítésére.

A szolgálatnál 2025. évben 108 fő együttműködési megállapodás alapján volt gondozva a törvényi előírásoknak megfelelően, 638 fő nem együttműködési megállapodás alapján, ebből egyszeri intézkedéssel lezárt ügy 276 fő esetében történt. Az összes iktatott ügy 1631 db volt, ebből az észlelő- és jelzőrendszeri tagok által küldött jelzések, értesítések, végzések, határozatok száma 955 db.

Az év során tapasztalhatóak voltak a megélhetési nehézségek, a lakhatási problémák, az igazolatlan iskolai hiányzások, magatartási problémák, gondozatlan terhességek és az időskorú lakosság ellátási igényeinek növekedése. A szolgáltatások iránti kereslet folyamatos.

A személyes gondoskodást nyújtó ellátások, az alapellátások, valamint a gyermekjóléti feladatok egymásra épülve, összehangoltan működtek. A jelzőrendszeri tagokkal, a Gyámügyi Osztállyal és a Gyermekjóléti Központtal, valamint a helyi intézményekkel való együttműködés hatékony volt.

Célunk továbbra is a település lakosságának segítése, a szociális biztonságát szolgáló, emberközpontú és szakmailag megalapozott ellátórendszer fenntartása és fejlesztése, különös tekintettel a megelőzésre, a korai beavatkozásra és a közösségi szemlélet erősítésére.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az intézmény 2025. évi szakmai beszámolóját elfogadni szíveskedjen.

Célunk továbbra is a település lakosságának segítése, a rászorulókat támogatása és a szociális biztonság erősítése.

Ezúton köszönjük Tiszalúc Nagyközség Önkormányzat Képviselő-Testületének, Polgármesterének és Jegyzőjének támogatását!

Tiszalúc, 2026. március 04.

Szociális Iroda
3565 Tiszalúc, Tócsics u. 7.
Tel.: 46/398-155
Majdanicsné Bátki Beatrix
szakmai vezető