

# RENDKÍVÜLI TÁJÉKOZTATÁS

## - Szociális ügyek és élelmezés

A járványügyi helyzetre való tekintettel a Szociális Iroda ügyfélfogadása szünetel, ugyanakkor nyitva tartása változatlan.

Változatlanul működik a házi gondozás és a családsegítés is.

Az idősek nappali ellátásában az idősek védelme érdekében az ügyfelek személyes fogadását felfüggesztjük, a többi szolgáltatás változatlan fenntartásával.

Szociális étkezést 2020. március 16-tól csak kiszállítással lehet igénybe venni. A kialakult vírushelyzetre való tekintettel nem ételhordóban, hanem egyszer használatos, fóliával lezárt edényben történik a szállítás. Az ebéd kiszállítására 12-14 óra között kerül sor. Kérjük, az adott lakcímen várják az étel érkezését!

A Szociális Iroda házi gondozás szakfeladat tekintetében a rendkívüli veszélyhelyzetre való tekintettel segítséget nyújt azoknak az időskorú, nyugdíjas, rászoruló személyeknek is, akik ezen feladatra szerződéssel nem rendelkeznek.

Az igényeket az alábbi krízisvonalon **06 20/555-4317**, illetve a Szociális iroda **06 46/451-096**-os telefonszámán lehet jelezni.

Mivel a személyes ügyfélfogadás szünetel, kihelyezésre kerül egy **postaláda**, melybe a pontos adatok (név, születési név, anyja neve, születési idő, lakcím) feltüntetésével és a probléma rövid leírásával lehet igényt bejelenteni, segítséget kérni.

2020. március 16-tól az iskolában új, tantermen kívüli digitális munkarend lép életbe, így a gyermekek étkeztetésére az eddig megszokott módon nem lesz lehetőség.

A napi egyszeri meleg étkezés egytál étel formájában igényelhető az alábbi módon. A hétfői étkezést 2020. március 15-én 14-16 óráig lehet kérni. A következő napokra vonatkozó igényt előző nap 12 óráig szükséges jelezni. Az igényelt étkezés visszavonásig érvényes. Az iskolai ebéd kiszállítására 12-14 óra között kerül sor. Kérjük, az adott lakcímen várják az étel érkezését!

Az étkezés igényelhető a **06-46-451-096**-os telefonszámon, vagy a **szociroda7@gmail.com** e-mail címen, illetve a Szociális Irodánál elhelyezett postaládjában.

### **Az ebéd rendeléséhez szükséges adatok:**

- név
- osztály
- születési dátum
- lakcím

Tiszalúc, 2020. 03. 14.

**Siri Norbert**  
Tiszalúc Nagyközség Polgármestere